



**Alminnelige bestillingsbetingelser for Fysiakosreiser AS** - basert på Lov om pakkereiser. [www.rgf.no](http://www.rgf.no)

Bestilling og betaling skal skje direkte til Fysiakosreiser AS på telefon 0034 628 870 070 eller 0047 468 42 366 eller på mail: [fysiakosreiser@gmail.com](mailto:fysiakosreiser@gmail.com)

Ved betaling av depositum anses betingelsene som akseptert og flybilletter blir bestilt. Depositum pr.person til Albir, Villajoyosa, Calpe for en reise på 1 eller 2 uker er kr 3000,- pr person.

**VIKTIG!** Fysiakosreiser AS har avvikende regler iht. "Alminnelige vilkår for pakkereiser". Årsaken til dette er at vi kun bruker vanlige rutefly, og flybillettene blir kjøpt umiddelbart etter bestilling. Flyselskapene krever at navn må være i henhold til det som står innført i passene til den reisende.

Fysiakosreiser får ikke refundert kjøpte flybilletter. Ved avbestilling av en reise, uansett tidspunkt, vil depositum ikke bli refundert.

Fysiakosreiser AS må følge sine egne leverandørers vilkår og betingelser for avbestilling/endring.

(Ved valg av La Colina, Las Terrazas, og ved leie av leiligheter, vil depositum bli høyere fordi Fysiakosreiser AS må betale inn ca 50 % depositum ved bestilling for å reservere leiligheten.)

### **Betalingsfrister:**

Depositum betales innen 7 dager etter bestilling. Restbeløp betales senest 30 dager før avreise. Hvis bestillingen skjer senere enn 35 dager før avreise, betales hele reisens beløp umiddelbart.

### **Bestillingsbekreftelser:**

Ved mottak av billetter ber vi deg kontrollere at den er utstedt på riktig dato, navn og at korrekt avreisested er påført. Ta kontakt dersom du er usikker på noe. Billettene samt slutfaktura blir tilsendt ca 1 mnd før avreisetidspunktet. Billettene kan ikke overdra til andre.

### **Forsikring:**

Vi ber alle våre gjester om å tegne reiseforsikring med avbestillingsbeskyttelse for hele turen. Sjekk gjerne med ditt reiseselskap om de har forsikringer som gjelder mer enn 42-45 dager dersom du planlegger et lengre opphold.

### **Avbestilling:**

**Ved avbestilling mer enn 60 dager før avreise beholder vi innbetalt depositum. Dersom flybillettene allerede er kjøpt vil depositum ikke tilbakebetales.**

**Ved avbestilling mellom 60 og 30 dager belastes 50% av turen.**

**Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise, eller hvis den reisende ikke møter opp ved avgang, vil du bli belastet med 100% av reisens pris og hele reisen går tapt.**

Dersom kundens bestilling omfatter flere personer og man ønsker å avbestille for noen av deltakerne - og den avtalte pris er knyttet opp mot et fast deltakerantall, vil Fysiakosreiser kun refundere differensen mellom avtalte/innbetalte pris og den nye pris som refererer seg til det nye deltakerantallet.

### **Endring av reisen**

Hvis den reisende selv foretar endringer av en allerede foretatt bestilling medfører dette et endringsgebyr på kr. 300,- pr. person + og kostnaden for endring hos flyselskapet. Ubenyttete returbilletter refunderes ikke. NB! Flybilletter har spesielle endringsregler!

### **Avlysning eller utsettelse av gruppereiser:**

Fysiakosreiser AS kan avlyses dersom det ikke melder seg nok antall deltakere til reisen. Det samme kan skje dersom andre avgjørende grunner oppstår til at reisen ikke kan gjennomføres. Påmeldte får da tilbake innbetalt beløp. Skriftlig eller muntlig varsel om slik avlysning/ending må være kommet frem til kunden senest 30 dager før avreise.

### **Endringer av programmet:**

Arrangøren forbeholder seg retten til prisendringer som følge av justering av skatter og avgifter, endringer i valutakurser, oljepris m.m. og som følger av endringer i program. Ved uforutsette hendelser som arrangøren ikke har kontroll over, eller force majeure, streik, forsinkelser og/eller andre endringer av planlagt rute under selve reisen og oppholdet kan arrangøren foreta de nødvendige programendringer, for eksempel omlegging av reiserute, bytte av hotell og transportmiddel. Slike tilfeller berettiger ikke til refusjon. Vi gjør oppmerksom på at overbooking på bestemmelsessted kan skje, arrangøren vil da skaffe bosted i samme prisklasse eller bedre. Fysiakosreiser AS forbeholder seg retten til å sende hjem reisende på et annet tidspunkt uten ekstra omkostninger om det skulle bli endringer gjort av flyselskapene. NB!!! Endring av flytider og flyselskap forekommer.

### **Hotellopphold:**

Dersom 2 personer har bestilt opphold i dobbeltrom og den ene avlyser reisen, må den gjenværende belastes for enkelrom. Hvis den gjenværende selv klarer å skaffe seg en ny person til å dele rommet med kan dette unngås.

Dersom våre gjester ønsker besøk under oppholdet, må de besøkende betale for dette oppholdet selv. Vi ber dere da ta kontakt med resepsjonen der du bor for å få informasjon om priser etc.

### **Pass:**

NB!! Før du reiser er det viktig at du kontrollerer at passet ditt er gyldig under hele reisen.

**Reklamasjoner:**

Mener den reisende seg berettiget til å klage, må det gis beskjed direkte til reiseleder som vil forsøke å rette opp i problemet. Dersom problemet ikke lar ordne på en tilfredstillende måte, må det sendes en skriftlig klage senest 14 dager etter hjemkomst.

Du kan bestille tur med Fysiakosreiser AS på telefon 0034 628 870 070, og via [fysiakosreiser@gmail.com](mailto:fysiakosreiser@gmail.com)

Fysiakosreiser AS  
Sineset 19  
5229 Kalandseid